

Alla cortese attenzione. di ...

Comune di

Offerta di adesione al progetto Open municipio

Indice dei contenuti

| | |
|---|----------|
| 1. ABSTRACT | 2 |
| 2. L'ANTEFATTO: OPENPARLAMENTO.IT | 2 |
| 3. OPEN MUNICIPIO | 3 |
| 4. OBIETTIVI | 3 |
| 5. PUBBLICI DI RIFERIMENTO | 4 |
| 6. I DATI DI OPEN MUNICIPIO | 4 |
| 7. FUNZIONALITÀ E SERVIZI | 5 |
| 7.1. RICERCA PER ARGOMENTO | 5 |
| 7.2. SERVIZI DI MONITORAGGIO | 6 |
| 7.3. PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE DELLE RISORSE | 6 |
| 7.4. RICERCA AVANZATA DEGLI ATTI | 6 |
| 7.5. SERVIZI PER I CONSIGLIERI E ASSESSORI DEL COMUNE | 6 |
| 7.6. SERVIZI PER L'AMMINISTRAZIONE | 6 |
| 7.7. DATI APERTI PER IL RIUSO (OPEN DATA) | 7 |
| 8. ALIMENTAZIONE DI OPEN MUNICIPIO CON I DATI DEL COMUNE | 7 |
| 9. PIANIFICAZIONE: FASI, TEMPI E RUOLI DEL PROGETTO | 7 |
| 9.1. FASE DI PRODUZIONE: INSTALLAZIONE DELL'ISTANZA DEL COMUNE | 7 |
| 9.2. FASE DI GESTIONE | 8 |
| 10. COSTI E PAGAMENTI | 9 |
| 11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ | 9 |

1. Abstract

Lo scopo di Open municipio è aprire la politica e l'amministrazione dei Comuni italiani alle comunità dei cittadini, attraverso la piena trasparenza di processi, atti e decisioni. Una piattaforma internet che si alimenta dei dati politico-amministrativi ufficiali, forniti dai singoli Comuni aderenti, per distribuire alla cittadinanza sia servizi di informazione e partecipazione sia gli stessi dati ufficiali in formati aperti e standard (*open data*).

Le informazioni puntuali sulle attività di Consiglio e Giunta, personalizzate in base agli argomenti che interessano il singolo utente vengono ricevute direttamente nella casella di posta elettronica o monitorate in modo continuo via web. **Sapere cosa accade nel proprio Comune e seguirne con tempestività le iniziative e gli sviluppi, diventa, in questo modo, qualcosa di semplice, immediato e alla portata di tutti.** Recuperato un essenziale equilibrio informativo, possono poi più facilmente svilupparsi **occasioni di comunicazione e collaborazione in cui cittadini e rappresentanti potranno confrontare idee, opinioni e soluzioni.**

Open municipio è un progetto che propone un nuovo modello di collaborazione tra i Comuni interessati per attuare la "strategia dell'apertura" su tutto il territorio nazionale. Una piattaforma unica, in cui ogni Comune aderente ha un sito web dedicato con i relativi servizi e, allo stesso tempo, partecipa ad un progetto nazionale dove confluiscono i dati politico-amministrativi di diverse città d'Italia che, nel loro insieme, vanno a costituire un patrimonio informativo unico e condiviso a disposizione di tutti, cittadini, aziende, istituzioni, enti locali, politici e amministratori.

Open municipio è un progetto senza fini di lucro dell'**associazione Openpolis**. I comuni aderenti partecipano mettendo a disposizione di dati politico-amministrativi necessari e versando un canone annuo al solo scopo della copertura dei costi di gestione dei servizi relativi alla singola città. La realizzazione tecnica e la gestione del progetto sono affidate a **Depp srl**, partner tecnologico e responsabile contrattuale di tutti i progetti dell'Associazione Openpolis.

2. L'antefatto: openParlamento.it

Il sito **openparlamento.it**, pubblicato dall'associazione Openpolis nel giugno del 2009, è diventato in breve tempo il canale di accesso privilegiato di media nazionali e locali, cittadini, associazioni, imprese e amministrazioni, per seguire le attività del Parlamento italiano.

La chiave del successo di questa iniziativa, che costituisce un caso di studio nel panorama internazionale, può essere così riassunta: **un punto di accesso unico ai dati della Camera e del Senato che distribuisce informazioni personalizzate attraverso una comunicazione rivolta ai non addetti ai lavori.**

Il cuore della piattaforma è un data base che riunifica le informazioni pubblicate separatamente dai siti della Camera e del Senato. Tutti gli atti parlamentari sono poi classificati per temi e questo consente agli utenti di attivare servizi on demand di informazione e monitoraggio, basati sugli argomenti di proprio interesse.

Estrate dal contesto istituzionale che le ha generate, le informazioni ufficiali vengono tradotte in un

linguaggio più accessibile e diventano materia di informazione, di dibattito e condivisione all'interno di una molteplicità di contesti differenti: dai social network generalisti, alle reti di professionisti, ai siti delle associazioni tematiche e di rappresentanza delle categorie.

A tre anni dalla nascita, possiamo dire che **l'effetto più significativo di Open parlamento è stato quello di avere messo effettivamente in rete tutto il lavoro che ogni giorno si svolge nelle aule parlamentari, contribuendo ad ampliarne in maniera decisiva la reperibilità e la pubblicità** che oggi, e sempre di più in futuro, si traducono in servizi basati sul web e sulla telefonia mobile.

3. open Municipio

L'esperienza di Open parlamento è dunque la traccia su cui è stato impostato il progetto Open municipio: **una piattaforma online che raccoglie i dati provenienti dai singoli Comuni aderenti e che distribuisce servizi di informazione e di partecipazione rivolti alle comunità di riferimento.**

La piattaforma ha vocazione nazionale e ha l'ambizione di affiliare il maggior numero possibile di Amministrazioni. Ad ogni città partecipante viene dedicato un sito web specifico con un proprio dominio di terzo livello (tipo: *www.nomecomune.openmunicipio.it*), dove gli utenti possono trovare le informazioni sul proprio Comune e i servizi relativi.

La raccolta dei dati di più Comuni, con metodologie e formati omogenei, in una piattaforma nazionale permette poi di disporre di un patrimonio informativo pubblico unico - altrimenti disperso - e interrogabile secondo le necessità. Diventa così possibile l'aggiornamento sulle attività di più città contemporaneamente, su una o più argomenti. È possibile aggregare e confrontare le informazioni secondo logiche territoriali o tematiche, ricavando conoscenze e servizi altrimenti impossibili e da cui tutti, a partire dalle amministrazioni e gli stessi rappresentanti locali, possono trarre beneficio.

Il nucleo essenziale di Open municipio è costituito dalle attività del Consiglio e della Giunta del Comune che precedono e accompagnano la produzione degli atti, dalla presentazione alla loro conclusione. **La prospettiva è dunque è quella "ex ante", il processo decisionale, il farsi delle decisioni, prima della loro assunzione.** L'obiettivo è quello di fornire informazioni tempestive, puntuali e organizzate secondo argomenti e interessi specifici, andando al di là delle prescrizioni di legge in materia di pubblicità degli atti nell'Albo Pretorio.

4. Obiettivi

Open municipio è una piattaforma tecnologica che persegue essenzialmente finalità di comunicazione politica: quella di **aprire il Consiglio e la Giunta del Comune per connetterli alle comunità di riferimento.**

L'efficacia di questa operazione dipende dall'**offerta di servizi di informazione tematici, e quindi personalizzabili sulla misura degli interessi effettivi degli utenti**, e, forse ancora più importante, dalla **messa a disposizione di spazi pubblici non istituzionali, neutri, dal punto di vista politico**, dove possano svilupparsi il dibattito e il confronto tra cittadini e tra questi e i loro rappresentanti.

In un contesto come l'attuale, caratterizzato dal sovraccarico informativo è del tutto inutile, se non controproducente, limitarsi ad offrire un'informazione istituzionale generica. Al contrario **quando è il**

singolo cittadino, l'associazione, l'azienda, eccetera a richiedere le informazioni che davvero gli interessano (in modalità push - su richiesta), **si crea allora un servizio reale e il presupposto per riconoscere valore all'informazione e alla relazione con l'istituzione**, dove si discutono e decidono cose importanti.

L'ambiente all'interno del quale questo processo si instaura è altrettanto determinante se si vuole coinvolgere soggetti che non appartengano alle nicchie degli addetti ai lavori. Lo stile di una **comunicazione rivolta ai cittadini**, l'affidabilità di **informazioni di fonte ufficiale**, sempre direttamente riscontrabili (con link alla fonte), e la credibilità della **mediazione da parte di un soggetto come Openpolis** che da anni crea progetti per la trasparenza e la partecipazione democratica, **sono tutti elementi che favoriscono la socializzazione in rete della materia istituzionale, tradizionalmente avvertita come inaccessibile e lontana.**

La "**de-istituzionalizzazione**" dell'informazione e della comunicazione, che restano però agganciate ai dati ufficiali, deve avvenire in un ambiente creato appositamente per favorire **l'intervento e l'espressione dei cittadini direttamente** sulle materie e sugli atti in corso di produzione, durante le fasi dell'iter, senza le necessarie limitazioni e i condizionamenti di un sito istituzionale.

5. Pubblici di riferimento

Il contesto tecnologico che costituisce motore centrale di Open municipio non deve ingannare circa l'inquadramento dei target privilegiati cui il progetto intende rivolgersi. Se da un lato è vero che gli interlocutori più immediati sono tutti quei soggetti che "vivono in rete" e che ad essa si connettono, attraverso vari dispositivi fissi o mobili che siano, per cercare informazioni riguardanti la politica locale, dall'altro è indubbio che le possibili ricadute sui canali tradizionali sono molteplici e continue e quindi altrettante sono le occasioni di agganciare i rispettivi pubblici.

Del resto si tratta di una tendenza che sempre più si consolida negli ultimi anni, quella per cui **la rete, i suoi contenuti e chi li produce, sono all'origine della catena dell'informazione in cui i media tradizionali svolgono il ruolo di cassa di risonanza.** Tendenza ampiamente confermata dall'esperienza di Open parlamento che è divenuto fonte di informazione, documentazione e analisi per giornali, tv e radio sia locali che nazionali. Quando i dati vengono trasformati in informazioni interessanti, anche con il concorso dei cittadini, queste circolano, i target si ampliano e si diversificano inevitabilmente.

Pertanto i target del progetto, sono:

- cittadini, donne e uomini, fascia 18-55 anni in particolare
- associazioni tematiche, locali e nazionali
- enti locali e amministratori
- media online e offline, locali e nazionali
- imprese e associazioni di imprese, locali e nazionali
- professionisti e associazioni professionali, locali e nazionali

6. I dati di open Municipio

Il nucleo essenziale di Open municipio è costituito dalle informazioni riguardanti gli organi di governo del Comune (Giunta e Consiglio) e i singoli amministratori comunali. Secondo la disponibilità del singolo Comune, poi, la base dati può essere estesa alle altre informazioni rilevanti ai fini della trasparenza

amministrativa e di gestione, dal Patrimonio immobiliare alle Aziende partecipate e controllate e loro amministratori, fino a comprendere le Determinazioni Dirigenziali. Di seguito viene indicato uno schema di riferimento sulle entità principali (Organi, Cariche, Atti) cui i dati si riferiscono.

Enti/Organi:

- Sindaco
- Giunta Municipale
- Consiglio Comunale
- Commissioni Consiliari
- Gruppi Consiliari

Cariche:

- Sindaco
- Vicesindaco
- Assessore
- Consigliere Comunale, Presidente del Consiglio Comunale
- Membro di Commissione Consiliare, Presidente di Commissione Consiliare
- Componente di Gruppo Consiliare, Presidente di Gruppo Consiliare

Atti e Documenti:

- Proposta di Deliberazione del Consiglio Comunale, Deliberazione del Consiglio Comunale
- Interrogazione, Interpellanza, Mozione, Ordine del Giorno
- Emendamento
- Proposta di Deliberazione di Giunta e Deliberazione di Giunta
- Ordinanze e Decreti
- Verbale di Consiglio Comunale, Verbale di Commissione Consiliare
- votazione e presenze in Consiglio comunale
- Programmazione dei Lavori: Giunta, Consiglio Comunale, Commissione
- Registrazione audio-video delle sedute di Commissione e Consiglio.

Di ciascun atto, oltre ai dati sulla presentazione e ai testi disponibili, vengono quotidianamente aggiornate le informazioni sullo status del suo iter.

Ogni atto viene classificato dalla redazione in base all'argomento e, quando possibile, georeferenziato.

7. Funzionalità e servizi

Il sistema è sviluppato utilizzando **esclusivamente software con licenze open source**.

Di seguito sono descritte le principali funzionalità e i servizi previsti.

7.1. Ricerca per argomento

L'utente può scegliere un argomento o una località di competenza comunale per accedere a tutti gli atti relativi del proprio Comune o di diversi Comuni.

La ricerca potrà essere filtrata per:

- Comune
- tipo di atto
- status dell'iter

7.2. Servizi di monitoraggio

L'utente può scegliere di monitorare gli argomenti (o località), gli atti di suo interesse oppure anche i singoli amministratori locali, ossia le loro attività e iniziative, ricevendo direttamente nella propria casella di posta elettronica gli aggiornamenti relativi.

I monitoraggi potranno riguardare i lavori di uno o più Comuni.

In Open municipio ciascun utente ha a disposizione una sua sezione ad accesso riservato dove poter seguire in maniera personalizzata i lavori, e dove definire e modificare le impostazioni del proprio monitoraggio (aggiungi/elimina oggetto da monitorare).

7.3. Partecipazione e condivisione delle risorse

Nella pagina del singolo atto saranno a disposizione strumenti per facilitare il commento e il dibattito pubblico. Favorevoli e contrari ai provvedimenti potranno esprimersi nel merito, suggerire modifiche e miglioramenti, confrontarsi, possibilmente, con i Consiglieri e Assessori direttamente coinvolti nella loro elaborazione.

L'integrazione tecnologica di Open municipio con le principali piattaforme di social networking (Facebook, Twitter, Google plus) permette l'immediata condivisione di tutti i contenuti, le informazioni di fonte ufficiale insieme a quelle prodotte dagli utenti.

Negli sviluppi futuri saranno inoltre disponibili widget per la pubblicazione su blog e siti di informazione, oltre a flussi di dati nei formati json e xml.

7.4. Ricerca avanzata degli atti

Sono previste funzionalità di ricerca avanzata per consentire l'interrogazione completa della base dati.

Sarà possibile scegliere:

- Comune o insieme di Comuni
- tipo di atto
- argomenti
- firmatari
- status dell'atto
- intervallo della data di presentazione
- parole contenute nel titolo e nel testo dell'atto

7.5. Servizi per i Consiglieri e Assessori del Comune

Gli amministratori hanno accesso riservato a Open municipio per disporre di funzionalità ad hoc sia per facilitare il monitoraggio sia per comunicare con i cittadini e gli altri utenti della piattaforma. Nella pagina dedicata al Sindaco/Consigliere/Assessore, oltre alle informazioni sulla sua attività istituzionale, possono essere disponibili gli interventi e i contributi alle discussioni pubbliche che hanno luogo in Open municipio, i post e gli aggiornamenti provenienti dai canali personali (sito personale, blog, Twitter, Facebook, altro).

7.6. Servizi per l'amministrazione

Organi e uffici del Comune hanno possono utilizzare modalità avanzate per l'interrogazione e l'estrazione dei dati dalla piattaforma, sia in maniera continuativa, a supporto delle attività istituzionali, sia occasionalmente per attività di studio e reportistica.

7.7. Dati aperti per il riuso (Open Data)

Tutte i dati presenti nel database verranno distribuiti in formati standard e aperti, open data (json e xml) e con licenze aperte, concordate con il Vostro Comune, per facilitare il più possibile il riuso delle informazioni anche per altre applicazioni e altri servizi di informazione.

8. Alimentazione di open Municipio con i dati del comune

La fonte dati della singola istanza di Open municipio, ossia del sito web dedicato a ciascun Comune aderente, è, come si è detto, il Comune stesso. L'Amministrazione può trasmettere e aggiornare i propri dati presso la piattaforma in modalità normale prevista è quella automatica, che, per mezzo della interconnessione tra il sistema informativo del Comune e Open municipio permette di alimentare la piattaforma senza la necessità impegnare del personale dedicato. L'altra modalità è quella di accesso riservato, per consentire l'aggiunta o la modifica di determinate informazioni al personale degli uffici. La definizione dei dettagli tecnici verrà concordata successivamente all'approvazione del presente contratto.

L'architettura software di Open municipio prevede: - un'interfaccia di consultazione (in seguito frontend) che gestisce l'interazione con gli utenti finali e l'acquisizione di eventuali contenuti da essi generati (per esempio preferenze, commenti o espressioni di voto); essa potrà anche presentare contenuti personalizzati per specifiche categorie di utenti (personale degli uffici, amministratori locali); - un'interfaccia di amministrazione (in seguito chiamata backend), riservata ai gestori dell'applicazione, attraverso la quale è possibile accedere, sia in lettura che in scrittura, alla totalità di dati presenti; - un'interfaccia di programmazione (chiamata API, acronimo di Application Programming Interface) che consente l'utilizzo della piattaforma Open municipio da parte di applicazioni software esterne. Di conseguenza la fornitura e l'aggiornamento dei dati da parte del Comune può avvenire in due modalità:

- a. a) inserimento da parte del personale del Comune attraverso accesso autenticato al backend;
- b. b) estrazione dai sistemi informativi del Comune e rilascio dei dati in formati standard secondo specifiche e struttura che verranno concordati tra le parti.

Naturalmente la seconda opzione è quella ordinaria in quanto consente un aggiornamento affidabile delle informazioni senza oneri aggiuntivi per il personale amministrativo.

9. Pianificazione: fasi, tempi e ruoli del progetto

Il progetto si articola in una fase di produzione e in una di gestione. La produzione consiste nel mettere a punto l'istanza del Comune completa dei dati e relativi. Successivamente alla pubblicazione del sito dedicato al Comune si avviano le attività di gestione, che hanno carattere di continuità.

9.1. Fase di Produzione: installazione dell'istanza del Comune

In questa fase viene realizzato lo start up del progetto comprensivo di tutte le attività necessarie a sviluppare il sistema che trasmette i dati dai sistemi informativi del Comune a Open municipio e li tiene aggiornati nel tempo. Allo stesso tempo vengono concordati modi e forme per la personalizzazione delle interfacce e l'inserimento dei dati dal backend. In questa fase occorre pertanto la collaborazione dell'amministrazione, per l'esportazione dei dati in base ad un protocollo condiviso.

D'altro canto i dati politico-amministrativi indicati nel capitolo 6, potranno essere trasmessi e pubblicati in più fasi successive, secondo criteri di disponibilità e priorità da concordare, con l'obiettivo di un loro completamento nel corso del 2013.

| Attività | Rilasci | Attori | Tempistica |
|---|---|---|------------|
| Analisi dei sistemi e dei flussi informativi del Comune | Documento di analisi | Comune in collaborazione con Depp srl | |
| Definizione dei formati di scambio e della struttura dei dati | Documento di specifiche per l'esportazione dei dati | Depp srl in collaborazione con Comune | |
| Rilascio del primo set di dati secondo specifiche | Data set | Comune | |
| Rilascio e deploy su server di sviluppo della alpha release dell'istanza del Comune | Alpha Release | Depp srl | |
| Alpha release test | Bug and refinings report | Depp srl | |
| Collaudo | Documento di collaudo | Comune in coll.ne con Depp srl | |
| Deploy dell'applicazione su macchina di produzione | 1.0 release (pubblicazione online) | Depp srl | |

9.2. Fase di gestione

Dal momento della pubblicazione del sito dedicato al Comune cominceranno le attività sia di gestione tecnica e contenutistica sia quelle di comunicazione e promozione. Quest'ultime vedranno il coinvolgimento dell'associazione Openpolis, a testimonianza del valore e della portata nazionale dell'operazione.

Per una maggiore efficacia della promozione è prevista la partecipazione diretta degli amministratori (Sindaco, Assessori e Consiglieri interessati) delle associazioni di cittadini, dei rappresentanti delle categorie economiche e produttive.

Queste attività vengono avviate a partire dalla messa online del sito web dedicato al Comune (fine della fase di produzione) e hanno carattere continuo nel tempo.

| Attività | Rilasci | Attori | Tempistica |
|--|--|---|------------|
| Presentazione pubblica al Consiglio alla Giunta del Comune e alla cittadinanza | Pubblicazione | Comune in coll.ne con Depp srl | |
| Attività di comunicazione | Comunicati stampa, iniziative di presentazione e promozione | Depp srl in coll.ne con il Comune | |
| Classificazione redazionale degli atti | <i>Tagging</i> degli atti | Depp srl | |
| Community management | Moderazione dei contenuti inseriti dagli utenti, rapporti con gli utenti, presenza e monitoraggio dei social network | Depp srl | |
| Manutenzione applicativa dell'istanza del Comune | Bug and refinings report. Rilascio di versioni successive dei software applicativi. | Depp srl | |
| Manutenzione sistemistica | Aggiornamento della macchina di produzione, analisi e controllo della sicurezza dei sistemi. | Depp srl | |

10. Costi e pagamenti

I Servizi descritti nel Capitolo 7 vengono erogati a fronte di un canone annuale omnicomprensivo che varia secondo il numero degli abitanti:

Comuni di **fascia A**: fino a 50mila abitanti:

Prezzo di avviamento (una tantum) **3.000** euro

Canone annuo per il mantenimento **5.000** euro

Comuni di **fascia B**: da 50.001 a 200mila abitanti

Prezzo di avviamento (una tantum) **4.000** euro

Canone annuo per il mantenimento **8.000** euro

Comuni di **fascia C**: oltre 200mila abitanti

Prezzo di avviamento (una tantum) **5.000** euro

Canone annuo per il mantenimento **12.000** euro

Il **prezzo di avviamento** comprende le attività necessarie per l'apertura di un sito di un singolo Comune:

- • procedura per lo scambio e aggiornamento dei dati tra i sistemi gestionali del Comune e la piattaforma Open municipio
- • verifica dei dati
- • catalogazione degli atti - di quelli già presenti da inizio della consiliatura - secondo gli "argomenti" di Open municipio
- • pubblicazione del sito dedicato al comune

Il **canone annuo** comprende tutte le attività di gestione tecnica e dei contenuti del sito dedicato al comune:

- • hosting e manutenzione ordinaria ed evolutiva della piattaforma
- • hosting e manutenzione ordinaria ed evolutiva dell'istanza dedicata al singolo Comune
- • catalogazione quotidiana dei nuovi atti presentati negli "argomenti" di Open municipio
- • moderazione dei contenuti inseriti dagli utenti.

Gli stessi servizi saranno fatturati in **due parti**:

- • la prima verrà fatturata al momento dell'incarico
- • la seconda all'inizio del sesto mese dall'incarico

Si precisa che eventuali ritardi nella fornitura dei dati o nello svolgimento di altre attività da parte del Comune, non potranno essere causa di dilazioni delle scadenze di fatturazione e pagamento previste.

Le fatture saranno pagate a 60 giorni data fattura fine mese.

11. Esclusione di responsabilità

La fornitura e l'aggiornamento dei dati politico amministrativi individuati nel Capitolo 6 sono di responsabilità esclusiva del Comune.

Depp srl pertanto non risponde della completezza e veridicità dei dati forniti dal Comune né di eventuali ritardi nella fornitura degli stessi. La pubblicazione dei dati forniti dal Comune avverrà in base a licenze d'uso definite in accordo con il Comune stesso a garanzia del massimo riuso possibile degli stessi (open data).

Il **Comune** non è in alcun modo responsabile della pubblicazione in Open municipio di qualsiasi informazione e contenuto all'infuori dei dati politico-amministrativi forniti dall'amministrazione stessa e elencati nel Capitolo 6.

Firme per accettazione

Per **Depp** srl

Data...

Firma...

Per il **Comune di**

Data...

Firma...